

Servizi e garanzie

Servizi su misura

Servizio Clienti	800.726.786.4	Servizio Installatori	199.133.988⁽¹⁾
I Servizi/Numeri Verdi sono attivi dal Lunedì alla Domenica, dalle 09:00 alle 19:00			

Potrai richiedere assistenza tecnica a domicilio o potrai ottenere utili informazioni sull'utilizzo del tuo climatizzatore. È possibile contattare il servizio clienti e il servizio installatori ai numeri verdi o dal sito www.samsung.it, sezione **Supporto**.

1) Servizio a pagamento: 0,1188€/minuto (IVA esclusa) nella fascia intera, 0,0465€/minuto (IVA esclusa) nella fascia ridotta e festivi. I costi di telefonia mobile variano in funzione del gestore da cui viene effettuata la chiamata.

CoolGuard™ (valido su modelli mono/multi split)

Samsung CoolGuard™ è il sistema di estensione di garanzia che permette di prolungare, previo acquisto, fino a 5 anni la garanzia convenzionale del prodotto. Il termine di estensione della garanzia comincia a decorrere dal giorno successivo a quello di scadenza della garanzia convenzionale del prodotto e non sarà ulteriormente rinnovabile. L'estensione di garanzia è attivabile solo sul prodotto cui il codice di estensione garanzia e il numero di matricola si riferiscono.

Il servizio di estensione di garanzia Samsung CoolGuard™ è attivabile per i prodotti della linea climatizzatori Samsung che appartengono alle seguenti categorie:

- Condizionatori d'aria monosplit;
- Condizionatori d'aria multisplit (serie Free Joint Multi).

L'estensione di garanzia Samsung CoolGuard™ è acquistabile attraverso i seguenti canali:

- Rivenditore e/o Distributore;
- Installatore di fiducia;
- Servizio Clienti finali Samsung al numero **800.726.786.4** (solo per le gamme mono/multi split);
- Centro Assistenza.

È attivabile entro 60 giorni dalla data d'acquisto del servizio (ed entro 6 mesi dalla data di acquisto del prodotto), per le gamme mono/multi split.

Di seguito sono riportati i codici che consentono di estendere la garanzia standard di 2 anni fino a un massimo di 5 anni, acquistando 3 anni di estensione garanzia per RAC e FJM.

Per la parte residenziale monosplit e multisplit è necessario acquistare separatamente l'estensione di garanzia di interna ed esterna.

Estensioni

CODICE ESTENSIONE	TIPOLOGIA ESTENSIONE
P-RAC-3N5XS075	Estensione di garanzia di 3 anni oltre a quella convenzionale (2 anni) relativa a unità esterna Monosplit
P-SAC-3N5XS035	Estensione di garanzia di 3 anni oltre a quella convenzionale (2 anni) relativa a unità esterna Multisplit
P-RAC-3N5XS005	Estensione di garanzia di 3 anni oltre a quella convenzionale (2 anni) relativa a unità interna

Premium Service



L'esclusività è garantita per il prodotto top di gamma WindFree™

Samsung WindFree™ ELITE e PURE 1.0 uniscono al design e all'eccellenza tecnologica fino a 5 anni di garanzia assolutamente gratuita con servizi post-vendita senza eguali per dare ancor più valore ai tuoi climatizzatori, alla tua casa e alla tua quotidianità.

Acquistando un WindFree™ ELITE (Monosplit o Multisplit) o un WindFree™ PURE 1.0 (Monosplit) puoi richiedere, senza nessun costo aggiuntivo, i 3 anni di estensione di garanzia entro 20 giorni dall'acquisto del climatizzatore. In caso di mancata attivazione della garanzia Premium Service entro i termini previsti, è possibile acquistarla con i relativi codici estensione.

Tecnologia garantita in 3 semplici passi

- 1 ACQUISTA**
un climatizzatore
WindFree™ ELITE o WindFree™ PURE 1.0
- 2 INVIA**
una mail con oggetto "Premium Service 2022"
a sei.promo@partner.samsung.com
- 3 RICEVI L'ESTENSIONE GRATUITA**
della garanzia convenzionale
da 2 a 5 anni

Per tutte le informazioni di attivazione della EXTRA GARANZIA PREMIUM SERVICE andare su www.samsung.it/premiumserviceac

Certificazioni

Ricerca, innovazione, futuro: le soluzioni Samsung sono pura avanguardia nella climatizzazione. Tecnologie uniche certificate da riconosciuti enti ed associazioni internazionali, con rigidi controlli sulla qualità dei prodotti e i dati di consumo.



Intertek è una multinazionale inglese leader nel campo del Total Quality Assurance. Numerose aziende si rivolgono ad Intertek per ottenere certificazioni riguardo filtrazione e qualità dell'aria. Le tecnologie Samsung certificate Intertek sono il filtro PM1.0, il filtro Tri-Care e la funzione FreezeWash.



Eurovent è un'associazione europea che raggruppa i costruttori di apparecchi per ventilazione, condizionamento d'aria e refrigerazione e ne certifica i prodotti mediante un confronto tra le caratteristiche tecniche dichiarate dal costruttore ed i risultati di test condotti sui prodotti reali. L'ente consente alle aziende di utilizzare il logo Eurovent per tutta la documentazione relativa ai prodotti che risultano conformi, i quali vengono inseriti nel catalogo prodotti di Eurovent. L'obiettivo è quello di fornire dati consistenti dei macchinari di diversi costruttori con le medesime condizioni di funzionamento. Tutti i prodotti Samsung sono certificati Eurovent.